

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



L'ARBRE DE VIE asbl

Siège social : chaussée de Wemmel, 229 D 1090 Jette
Mail : info@arbredevie.be
Site internet : www.arbredevie.be
Implantation de Schaerbeek : rue G. Guffens 24 1030 Schaerbeek
Implantation de Jette : chaussée de Wemmel, 229 D 1090 Jette

La Confiance

La sécurité affective
La création de liens

Le soutien à la parentalité
Les personnes ressources

La Dignité

L'accueil
La considération
L'empathie
La disponibilité

Le respect
L'écoute
Le plaisir
La flexibilité

La communication

La réflexion
La collaboration

Les acquisitions
L'observation

Tous ensemble

« L'accès à un accueil de qualité est un droit pour tous les enfants »

TABLE DES MATIERES

L'ASSOCIATION	4
LA MISSION DE L'ASSOCIATION	4
ORGANISATION DE L'ASBL	4
• <i>Le personnel</i>	4
• <i>Les stagiaires</i>	5
EN PRATIQUE	5
MODE DE FONCTIONNEMENT.....	5
CAPACITÉ D'ACCUEIL	6
PROFIL DES FAMILLES ACCUEILLIES	6
PAYS D'ORIGINE DES FAMILLES	6
ORGANISMES ORIENTEURS	7
PROCÉDURE D'ACCUEIL.....	7
NOS OBJECTIFS HUMAINS ET PÉDAGOGIQUES	7
QUE METTONS-NOUS EN PLACE POUR FAVORISER LA SÉCURITÉ AFFECTIVE DE L'ENFANT ?	7
<i>La période de familiarisation</i>	7
<i>Une relation à l'enfant et à ses parents basée sur le respect</i>	8
<i>La communication, la verbalisation</i>	8
<i>L'organisation de l'espace et le matériel mis à disposition</i>	9
<i>Activités avec les parents</i>	9
<i>Activités à la crèche avec les enfants</i>	9
RÉSEAU	13
L'ACTIVITE DE L'ASSOCIATION EN 2021	14
LA RÉFORME DE L'ONE	14
LE DÉMÉNAGEMENT DU SITE DE SCHAERBEEK	14
LES FORMATIONS	15
RÉUNIONS D'ÉQUIPE	15
FINANCEMENT	16
<i>Les communes de Jette et de Schaerbeek</i>	16
<i>L'ONE</i>	16
<i>Maribel social</i>	16
<i>Viva For Life</i>	16
<i>Actiris</i>	17
<i>Dons via Caritas</i>	17
EVOLUTION DU TAUX D'OCCUPATION 2021	18
PROJETS POUR 2022	20
CONCLUSION	20

L'association

L'Arbre de Vie asbl est une Halte d'accueil qui prend en charge, dans le respect de son objet social, des enfants de 3 mois à 3 ans.

L'association a été constituée le 5 mai 1998.

Une première implantation a été créée en 1998 à Jette avec le soutien de la commune . En 2011, l'Organe d'administration (OA) a décidé de créer une seconde implantation. La commune de Schaerbeek a accepté de soutenir ce projet et une nouvelle implantation a vu le jour dans cette commune.

La mission de l'association

L'Arbre de Vie veut contribuer à la lutte contre la pauvreté en offrant un accueil adapté aux enfants dont les parents décident de s'engager dans un processus d'insertion socio-professionnel. L'association veut promouvoir l'égalité des chances et améliorer les conditions de vie de toutes les familles et de leurs enfants. L'association souhaite :

- Permettre aux familles de s'engager dans une démarche d'intégration sociale et professionnelle
- Permettre aux familles de concilier leurs activités, formations, recherches d'emploi, engagements sociaux avec leur statut de parents
- Permettre aux familles d'exercer leur responsabilité parentale
- Permettre aux familles de prendre du temps pour prendre soin d'elles-mêmes
- Accueillir les situations d'urgence
- Accueillir les familles qui ne remplissent pas les conditions d'accès aux milieux d'accueil traditionnels

Nous accueillons de nouveaux enfants tout au long de l'année. Les enfants peuvent quitter le milieu d'accueil en cours d'année, en fonction des événements que vivent les parents, en fonction des situations familiales aussi.

Un grand nombre de parents signent un contrat d'accueil à 4/5 ou à temps plein.

Organisation de l'Asbl

- Le personnel

L'équipe de Jette se compose de :

- Une directrice, infirmière (1 ETP)
- Une assistante sociale (0.5 ETP) durant la deuxième partie de l'année
- 5 accueillantes (3.8 ETP)

L'équipe de Schaerbeek se compose :

- Une directrice, assistante sociale (1 ETP)
- 5 accueillantes (4 ETP)
- Une technicienne de surface (1ETP) depuis mai 2021

Une assistante administrative complète le personnel employé par l'association (0,8 ETP)

En 2021, plusieurs changements ont eu lieu dans les deux équipes.

Dans chaque site une puéricultrice a quitté l'association pour un autre projet professionnel. Elles ont laissé la place à deux nouvelles collègues, elles aussi auxiliaires de l'enfance.

La directrice de Schaerbeek est partie à la retraite à la mi-juillet 2021. A cette occasion une fête a été organisée par l'équipe. Y étaient invités différents acteurs du réseau associatif schaerbeekois. Plusieurs familles accueillies à l'Arbre de vie ont pu y témoigner leur affection et leur gratitude. Ce temps fut un beau moment d'échanges à l'image de l'investissement de Patricia Linsmeau à l'Arbre de vie. Une nouvelle directrice, Véronic Simon, assistante sociale de formation, est entrée en fonction à la mi-août 2021.

- Les stagiaires

L'association accepte des stagiaires puériculteurs/puéricultrices et auxiliaires de l'enfance de plusieurs écoles : le Collège « La Fraternité » à Molenbeek ainsi que la Cobef ; Centre de formation des auxiliaires de l'enfance. Les stagiaires sont accueillis dans les deux implantations.

Nous accueillons également des étudiants/tes de dernière année de secondaire qui accomplissent « une retraite sociale ». Ils/elles sont orienté(e)s par le Service « VOLONT'R ». Ces retraites se déroulent sur 3 ou 5 jours et ont pour objectif la rencontre avec le milieu professionnel.

En pratique

- L'Arbre de Vie ouvre minimum 220 jours par an et 10h par jour, de 7h30 à 17h30.
- L'Arbre de Vie ferme une semaine à Pâques, 4 semaines en été et une semaine entre les fêtes de fin d'année.
- Tarifs en 2021 sur le site de Jette : la halte d'accueil étant rentrée dans la réforme de l'ONE, la PFP y est appliquée : il s'agit de la Participation Financière des Parents, calculée selon les revenus de ces derniers.
- Tarifs en 2021 sur le site de Schaerbeek : la halte d'accueil n'étant pas rentrée dans la réforme ONE, les tarifs sont fixés par l'Organe d'administration et sont calculés en fonction de la situation des parents. Ils varient de 3,00 € à 4,50 € par jour entier et de 2,00 € à 3,00 € par demi-journée.

Dans certaines situations, quelle que soit l'implantation, l'association applique la gratuité pour les familles n'ayant aucun revenu ou aucune ressource.

Mode de fonctionnement

- **Section verticale** : tous les enfants de 3 mois à 3 ans sont accueillis dans le même espace de vie. Il n'y a donc pas de groupes d'âge distincts : bébés, moyens et grands. Néanmoins, au quotidien, nous modulons les espaces en fonction des besoins moteurs ainsi que des besoins psycho-affectifs des enfants.
- **Multi accueil**
L'accueil se décline sous différentes modalités en fonction de la demande des parents et de nos possibilités. Les enfants viennent au minimum 2 ou 3 jours par semaine. Mais la majorité d'entre eux vient 4 ou 5 jours.

Capacité d'accueil

L'ONE a agréé les capacités d'accueil suivantes pour nos sites :

- Site de Jette : 16 places d'accueil.
- Site de Schaerbeek : 21 places d'accueil.

Profil des familles accueillies

- Familles fragilisées, en perte de repères, vivant des situations de précarité financière, sociale, affective, psychologique.
- Public marginalisé, souvent peu informé, qui manque d'anticipation et éprouve des difficultés à confier son enfant dans un milieu d'accueil.
- Certaines familles cumulent diverses difficultés : elles vivent dans un isolement tant culturel que familial, ne parlent pas le français, sont parfois victimes de violences conjugales, sont dans une grande vulnérabilité psychologique.

Ces familles ne trouvent pas de place au sein des crèches classiques qui d'une part sont saturées et d'autre part ont établi des critères stricts de sélection qui ne correspondent pas aux réalités des parents.

Les familles vivent en région bruxelloise, majoritairement à Jette et à Schaerbeek.

Une part importante des parents perçoit soit le revenu d'intégration (du CPAS) soit des allocations de chômage ou de la mutuelle. D'autres parents travaillent et perçoivent un salaire mais celui-ci est en général insuffisant par rapport aux coûts de la vie.

Les Mamans, souvent seules adultes à la tête des familles monoparentales, suivent des formations qualifiantes, des cours d'alphabétisation ou des cours de français. Lorsque celles-ci ont un travail, il est en général précaire (titres services, article 60, travail en noir, CDD à court terme..).

Pour information : selon l'IBSA- Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles- à Bruxelles, au 1^{er} janvier 2020, dans 86% des familles monoparentales, le chef de famille est une femme.

En 2021, nous avons accueilli plusieurs enfants porteurs de handicap. A Schaerbeek, l'équipe a reçu à plusieurs reprises la visite, les conseils et le soutien d'une professionnelle d'OCAP (Organisation et Coordination de l'Aide Précoce pour l'Inclusion)

Pays d'origine des familles

Les pays d'origine sont nombreux et variés, à l'image de la population bruxelloise : Cameroun, Guinée, Mali, Sénégal, Congo, Rwanda, Maroc, Algérie, Belgique, Portugal, Bulgarie, Espagne, Turquie, Arménie, Syrie, Afghanistan, Inde, Brésil et Sao Tome.

Organismes orienteurs

Les familles que nous accueillons sont essentiellement envoyées par les PEPS des consultations de l'ONE (partenaires parents-enfants) ainsi que par la maison d'enfants Actiris (les deux implantations travaillent en effet depuis des années en collaboration avec Actiris). Dans une moindre mesure les demandes nous proviennent des centres de Samu social ou de la Croix rouge, le SAJ, les services sociaux des hôpitaux, l'asbl Nasci.. Quelques demandes nous arrivent aussi via le bouche à oreilles et Internet.

Procédure d'accueil

Un premier rendez-vous est fixé avec la directrice afin que les parents puissent expliquer leur demande.

Si la situation familiale correspond à nos critères d'admission, le(s) parent(s) visite(nt) les lieux et rencontre(nt) l'équipe. Après la visite, si le parent décide d'inscrire son enfant et que nous avons de la place, le dossier d'inscription est constitué. Si nous ne disposons pas de place, la demande d'inscription est consignée en liste d'attente.

Le parent doit fournir les documents suivants :

- ❖ Une composition de ménage
- ❖ Une attestation de revenu (à Jette)
- ❖ L'attestation d'inscription aux cours ou à la formation (pour les enfants 'Actiris')
- ❖ Un certificat médical attestant que l'enfant peut fréquenter la halte d'accueil
- ❖ Une photocopie de la carte ou du carnet de vaccination

Nos objectifs humains et pédagogiques

Nous souhaitons que durant son séjour à l'Arbre de Vie, chaque enfant qui y est accueilli puisse s'y épanouir, s'y sentir écouté, respecté, considéré et en confiance.

Pour que l'enfant se sente en confiance, il est indispensable qu'il se sente en sécurité physique et affective. C'est à cette condition qu'il aura du plaisir à aller à la découverte de lui-même mais aussi du monde et de ce qui l'entoure : les autres enfants, les adultes, l'espace, les objets, la nouveauté en général.

Notre travail consiste dès lors à tout mettre en œuvre, au quotidien, pour que chaque bébé, chaque enfant, ressente l'attention et la bienveillance qui lui sont témoignées, le plaisir partagé avec l'accueillante autour de ses découvertes et acquisitions. Que celles-ci soient motrices, relationnelles ou ludiques.

Que mettons-nous en place pour favoriser la sécurité affective de l'enfant ?

La période de familiarisation

Etape essentielle pour tous, elle dure en général 8 à 10 jours et permet au bébé comme à l'enfant plus grand de découvrir un lieu, des adultes, d'autres enfants, des sons, une atmosphère, des odeurs au départ totalement inconnus et ce en présence d'un de ses parents.

Cette présence sécurisante permet à l'enfant d'appréhender toutes ces nouveautés avec un peu plus de quiétude et de sérénité.

Cette période a également pour ambition de tranquilliser et rassurer les parents qui ont entrepris cette délicate démarche de confier leur bébé, leur enfant à des personnes, à un milieu d'accueil au début inconnus.

Elle leur donne l'opportunité d'exprimer, s'ils le souhaitent, leur propre ressenti, leurs besoins en tant que parents, de poser et aussi de répondre aux nombreuses questions touchant aux habitudes, aux goûts et sensibilités de leur enfant.

Les accueillantes vont quant à elles mobiliser leur disponibilité, leur attention, leur écoute pour s'ajuster au mieux à l'enfant et pour comprendre les attentes des parents.

Cette précieuse étape permet ainsi aux différents adultes d'instaurer, grâce à ce début de rencontre, grâce à ce temps vécu avec et autour de l'enfant, une amorce de relation basée sur la confiance mutuelle. C'est du moins ce que nous souhaitons.

Dans les cas d'accueil en urgence il arrive que la familiarisation ne puisse pas se faire comme prévu.

Les accueillantes de l'Arbre de Vie apportent alors une attention particulière aux enfants et parents qui vivent cet accueil précipité afin que l'enfant le vive au mieux et que le parent puisse entamer sa formation en toute sérénité. Cela passe par des appels téléphoniques réguliers des parents à la crèche durant la journée pour avoir des infos sur l'accueil de leur enfant, une communication plus détaillée de la journée de l'enfant, une possibilité que le parent reste un moment en fin de journée dans l'espace de vie et surtout une adaptation de nos pratiques professionnelles en fonction des besoins de l'enfant et de ses habitudes familiales en termes de sommeil, d'alimentation, de portage....

Une relation à l'enfant et à ses parents basée sur le respect

Nous respectons l'histoire de l'enfant, de ses parents ainsi que de leurs sensibilités éducatives.

Nous respectons aussi les rythmes de l'enfant : respect du rythme général auquel l'enfant grandit et se développe, que ce soit par rapport au sommeil, à sa manière de s'alimenter, à son développement psychomoteur.

A ce sujet nous privilégions 'la motricité libre'. Nous veillons donc à ne pas mettre un bébé dans une position qu'il n'a pas acquise par lui-même.

Nous laissons aussi l'enfant être acteur de ses apprentissages, de son développement, le laissons faire ce qu'il est capable de faire et ce en veillant à ne le mettre ni en situation d'échec ni en danger.

La communication, la verbalisation



Les communications verbale et non verbale ainsi que l'écoute active occupent une place très importante dans notre manière de prendre soin des bébés et des jeunes enfants, dans notre relation aux parents et dans nos fonctionnements d'équipes.



Parler en s'adressant au bébé, à l'enfant, pour expliquer, pour rassurer, pour encourager, pour rejoindre l'enfant dans ce qu'il semble vivre ou ressentir.

Être attentif au choix des mots, à l'impact que ceux-ci peuvent avoir sur l'interlocuteur ; qu'il s'agisse de l'enfant, de son parent ou d'une collègue.
Être à l'écoute des parents, de leurs besoins, de leurs attentes, de leurs rythmes.

L'organisation de l'espace et le matériel mis à disposition

Ils permettent aux bébés et aux enfants de découvrir, d'explorer, d'expérimenter, de prendre de petits risques aussi.



Pouvoir jouer et être en relation avec les autres enfants, prendre du plaisir.

mouvoir, grimper, se cacher, se reposer, manipuler, agencer, superposer, mélanger, combiner...

Tout ceci en sentant le regard proche, soutenant et aiguë de l'accueillante, ses paroles encourageantes et bienveillantes.

Ces dernières veillent à se positionner chacune dans l'espace de vie afin d'être vues par chacun, afin de favoriser la qualité des interactions entre eux.

Activités avec les parents

Le soutien à la parentalité s'inscrit, entre autres, dans des temps d'accueil conviviaux organisés au sein même de nos structures ou bien en extérieur. Temps de paroles, d'écoute, de partage, de rencontre, de création potentielle de liens.

Malheureusement durant cette année 2021 comme en 2020, aucune activité n'a pu être organisée avec les familles en raison des restrictions imposées par le contexte de pandémie.

Une « donnerie » composée de vêtements enfants et adultes, de matériel de puériculture, de jeux... est mise à disposition des parents dans chacune des structures. Celle-ci est alimentée par les apports des habitants, de certains acteurs de la vie sociale jettoise comme schaerbeekoise, et des membres de l'équipe pensent régulièrement aux Arbres de vie pour redistribuer des dons de toutes sortes.

Activités à la crèche avec les enfants

L'Arbre de Vie fonctionne en section verticale. Tous les enfants, qu'ils aient trois mois ou bientôt trois ans, y sont accueillis dans le même espace de vie.

L'équipe, accueillantes et direction, est l'interlocuteur privilégié de l'enfant et de sa famille au quotidien. Elle met en œuvre les conditions nécessaires au bien-être des enfants. Elle propose et anime une panoplie d'activités variées pour favoriser le développement global et l'épanouissement des enfants.

Les objectifs :

- Être dans le plaisir et l'épanouissement
- Répondre aux besoins de jeux et de découverte des enfants
- Proposer des activités diversifiées et adaptées aux compétences de chaque enfant
- Assurer la sécurité affective de chaque enfant. Celle dont il aura besoin toute sa vie durant pour se sentir fort, pour avoir confiance en lui-même et en l'autre

Afin de rencontrer ces objectifs, il est primordial d'OBSERVER les enfants.

L'observation est la base du travail de l'équipe car c'est la meilleure façon de percevoir les besoins de chaque enfant et d'y répondre au mieux.



Une attention particulière est portée aux bébés qui ne se déplacent pas encore et ne peuvent choisir leurs jeux. Ils sont accompagnés par le regard, la parole, le toucher de l'adulte qui propose régulièrement de nouveaux jeux ou matériel.

Nous tâchons au maximum d'assurer une continuité dans l'accompagnement de chaque bébé.

Les moments de la journée les plus chargés affectivement tels les repas, les temps de soins à la salle de bains, l'endormissement seront pris en charge par la même puéricultrice autant que possible.

Pour les activités, les enfants sont séparés en petits groupes autour d'ateliers. Ils ont le choix de participer ou non à l'atelier proposé. La journée est rythmée par des temps d'activités plus encadrés et d'autres de jeux libres.



Les accueillantes ont à cœur de diversifier les activités proposées aux enfants. Pour ce faire, elles observent, réfléchissent, élaborent, recherchent et fabriquent elles-mêmes différents supports pour les stimuler.

Stimulation motrice : c'est l'activité préférée des enfants elle leur permet de développer leurs compétences de psychomotricité, de découvrir la maîtrise de leur corps, de se confronter aux autres, de découvrir leur équilibre. Cette activité se fait soit dans une pièce adaptée et préparée avec le matériel de psychomotricité soit à l'extérieur dans le jardin ou au parc sur des jeux adaptés et dans la nature.

Dans l'espace de vie, les enfants peuvent également expérimenter leur psychomotricité tout simplement en grimpant sur les tables, les chaises, sous le regard bienveillant de l'adulte.

Stimulation sensorielle : jeux tactiles, jeux d'eau, parcours sensoriel, atelier goût, atelier cuisine....



Stimulation cognitive : jeux de logique, puzzles, mémos, blocs....

Ouverture vers l'extérieur : promenades au parc, à la plaine de jeux, au marché, à la bibliothèque...



Jeux de manipulation : différents matériaux (pâte à sel, plasticine, semoule, eau...) sont mis à disposition pour permettre aux enfants de transvaser, remplir, vider, pétrir, couper, assembler, fractionner... Cela développe notamment la psychomotricité fine.

Stimulation du langage et de la communication :



Livres à disposition tout au long de la journée, moment lecture calme avant la sieste, imagiers, marionnettes... les livres permettent d'exercer la mémoire, la concentration, l'imagination. L'enfant peut associer les mots à l'image et développer son vocabulaire.

Éveil musical et chant : basées sur l'écoute et en lien avec le corps, nous utilisons des musiques rythmées et du monde, pour danser, courir, marcher ou des musiques lentes pour se poser, écouter, fermer les yeux, se détendre. Les chansons tiennent une grande place dans les activités de la journée, nous chantons régulièrement pour accompagner une action, celle de se laver les mains, de se dire bonjour, de s'installer à table....



En septembre 2021 dans le cadre de l'éveil culturel subventionné proposé par l'ONE, l'Arbre de Vie de Schaerbeek a accueilli un spectacle musical Concertino All'Alba.



A certains **moments de la journée**, les jeux libres (poupées, voitures, duplos, briques...) occupent tout l'espace : lors de l'accueil lors de l'accueil l'après-midi et en fin de journée. chaque installation de renouveler, d'aménager la jeux symboliques.

Les enfants vont et viennent, choisissent leurs jeux L'équipe s'installe au sol en se répartissant dans peuvent ainsi aller de l'une à l'autre, s'asseoir un repartir. Installées ainsi à leur portée, les rassurer, échanger, entrer dans leur jeu à leur circulaire permet de s'assurer du bien-être de activités contribue à diversifier les goûts de l'enfant et à stimuler sa curiosité.



(poupées, voitures, duplos, du matin, en fin de matinée, Nous prenons le temps à pièce en créant des coins de

selon leur préférence. l'espace. Les enfants instant sur les genoux, et accueillantes peuvent demande. Un regard chacun. La variété des

Réseau

Nous travaillons avec des partenaires du réseau communal ou hors de la commune de la Halte d'Accueil. Certains d'entre eux nous orientent des familles.

- ✓ Le Service d'aide à la Jeunesse et le Service de protection de la jeunesse.
- ✓ Les consultations ONE de nourrissons ou prénatales.
- ✓ Les maisons médicales et les maisons de quartier
- ✓ Les bibliothèques
- ✓ Le REZO de Schaerbeek
- ✓ La coordination sociale de Jette
- ✓ La plateforme du Volontariat
- ✓ Le Service Citoyens.
- ✓ Des centres d'accueil : Samu Social et Centre Croix Rouge
- ✓ L'Association « NASCI » de Schaerbeek
- ✓ Les CPAS
- ✓ L'hôpital des enfants (HUDERF)

Les deux directrices participent à la Coordination Sociale de leur commune.

L'intégration aux coordinations sociales a toute son importance car pour bien pouvoir aider les familles, nous devons connaître les associations du secteur et aller à la rencontre des acteurs de terrain de la commune.

La directrice du site de Schaerbeek participe au « Rezo Santé 1030 » qui réunit des consultations de l'ONE, une maison médicale, le Service «Lien de Quartier petite enfance» (LQPE) et un centre de santé mentale.

A Jette, la coordination est assurée par la Plateforme Jettoise de la Petite Enfance qui est un espace de concertation pour sensibiliser aux droits de l'enfance et informer sur les besoins en matière de détection et de prévention de la pauvreté infantile. Elle est issue de la collaboration entre la commune et le CPAS de Jette. La directrice du site de Jette est conviée régulièrement à des réunions auxquelles participent différents acteurs de la vie sociale jettoise et des collaborateurs du service petite enfance de la commune de Jette.

L'Arbre de Vie est membre du Conseil d'Administration de la Chacof depuis 2015 (Coordinations des Haltes d'Accueil en Communauté française). Nous pensons qu'il est primordial de défendre les pratiques d'accessibilité des Haltes d'Accueil surtout dans le cadre de la réforme des Milieux d'Accueil.

L'activité de l'association en 2021

La Réforme de l'ONE

Au mois de mars 2021 notre halte d'accueil de Jette est rentrée dans la réforme de l'ONE et est désormais agréée et subsidiée comme « crèche ».

Cela implique :

- La subvention pour 2,5 ETP puéricultrices et 0,5 ETP PMS
- L'application du barème PFP de l'ONE aux parents
- Le bénéfice de la péréquation
- La fourniture de repas aux enfants.

Concernant les repas, une demande d'offre a été faite à trois sociétés différentes : La Cuisine des Champs, Bio-child et Les Cuisines Bruxelloises (via la commune de Jette).

Nous avons opté pour Les Cuisines Bruxelloises car ceux-ci livraient les repas chauds tous les jours et nous évitons ainsi de stocker les aliments et de devoir les réchauffer.

Malgré l'entrée dans la réforme de notre site de Jette, l'objectif de l'Asbl reste inchangé.

Nous continuons d'articuler nos efforts autour d'un objectif commun : préserver nos spécificités afin de continuer à accueillir un maximum de familles vivant des situations de vie difficiles.

Le déménagement du site de Schaerbeek

Dans le courant du mois de juin 2021, la commune de Schaerbeek nous a proposé un nouveau site d'implantation, le local de la rue Guffens, propriété de la commune, devant être affecté à une nouvelle activité.

Le nouveau site est situé rue des Coteaux 192 à 1030 Schaerbeek dans le quartier dit 'Coteaux', quartier populaire historique de la commune de Schaerbeek. Le quartier fait l'objet d'importantes rénovations de voiries et d'amélioration de la mobilité.

Le local qui accueillera les activités de L'Arbre de Vie se situe au rez-de-chaussée d'une promotion immobilière en voie d'achèvement, développée par la société Buygues Immobilier Belgium.

Cette promotion résidentielle réserve, au niveau rue (Rogier et Coteaux), des espaces commerciaux, à l'exception d'un local dédié à l'équipement collectif. C'est ce local dont disposera L'Arbre de Vie. Le permis d'urbanisme est d'ores et déjà valide.

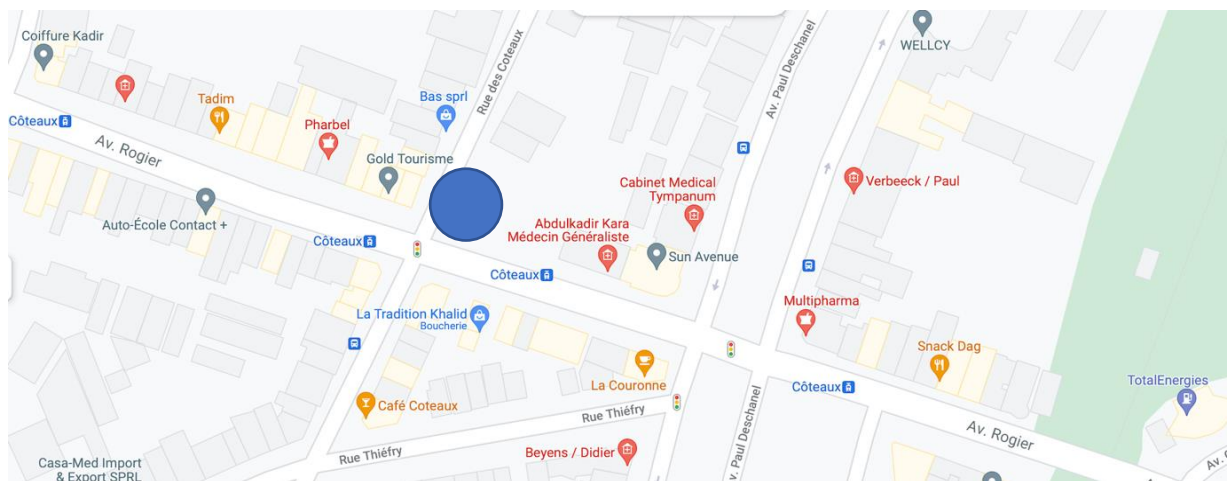
Le local neuf sera livré 'casco', à charge pour l'association d'en assurer l'aménagement.

La commune de Schaerbeek concédera à L'Arbre de Vie asbl un bail emphytéotique d'une durée de 27 ans.

Le local dispose d'une surface de +/- 200 m2.

L'emménagement est programmé pour la fin de l'année 2023.

Ci-dessous le plan de situation géographique. La boule bleue indique l'emplacement de l'implantation.



Les Formations

« Accueillir l'enfant de l'autre est tout autre chose qu'être parent. C'est un métier complexe, au cœur d'enjeux sociétaux essentiels ».

Accueillir les enfants et leur famille est un travail qui nécessite une formation initiale et continue.

Les professionnels ont donc l'opportunité d'accéder à des formations permettant de développer leurs compétences, d'échanger, de confronter leurs pratiques, de prendre du recul et de la hauteur. Comme en 2020 certaines formations ont été suspendues.

D'autres ont été maintenues, soit en visioconférence : « Voir et recevoir la maltraitance » (CERE) soit en présentiel : « Comment parler aux parents de choses difficiles ? » (RE-SOURCES ENFANCE)

Réunions d'équipe

Tous les mois une réunion d'équipe est organisée dans chacune des implantations. Cette réunion comporte deux parties, une partie organisationnelle, où l'on discute des points pratiques de l'organisation de la Halte d'Accueil, du planning... et l'autre partie est axée sur l'évolution des enfants.

La situation de chaque enfant est prise en compte. Nous échangeons à propos de son développement de l'enfant, de ses acquisitions, de son comportement, de son contexte familial. En fonction des situations, nous réfléchissons à des stratégies, des façons de faire pour aider au mieux l'enfant et sa famille.

Financement

Les communes de Jette et de Schaerbeek

Les deux communes sont nos partenaires privilégiés et mettent à disposition les locaux.

La commune de Schaerbeek alloue, depuis 2011, une subvention pour le salaire de la directrice de Schaerbeek.

A Jette, depuis l'engagement de la nouvelle directrice, la commune alloue un budget couvrant en partie le salaire de la directrice de Jette.

D'autre part, la commune de Jette a, comme chaque année offert un montant de 500 euros, avec lesquels nous avons pu acheter un petit cadeau pour chaque enfant, remis lors de notre goûter de Noël.

L'ONE

Pouvoir bénéficier de la péréquation est un grand avantage pour notre crèche. En effet, orientés vers l'insertion professionnelle et sociale des parents, les revenus de ceux-ci sont peu élevés, voire inexistant.

L'ONE complète donc l'intervention des parents pour nous garantir un montant de 12,03 euros par jour.

Les aides de l'ONE pour la transformation du milieu d'accueil nous ont permis de faire face à la charge de travail supplémentaire.

Suite à l'entrée dans la réforme, nous avons décidé, en janvier 2021, de travailler avec un nouveau logiciel entièrement dédié à la gestion des crèches « ABCRECHE ». Celui-ci, en développement perpétuel, est à l'écoute des besoins du terrain et des exigences de l'ONE.

Nous pouvons dorénavant encoder les présences des enfants et les envoyer d'un simple clic vers la plateforme de l'ONE (pro.one), éditer les factures et suivre les paiements, imprimer les fiches fiscales des parents automatiquement...

Par communication du 06 septembre 2021, l'ONE a annoncé l'instauration, en 2021, d'une prime de remerciement sous forme d'écochèques au bénéfice des membres du personnel des milieux d'accueil ainsi que le versement par l'ONE d'une subvention exceptionnelle permettant de couvrir le coût des écochèques et de leurs frais de gestion.

Maribel social

Pas d'évolution. C'est donc 1 ETP puéricultrice qui est subsidié par le Maribel Social (0,5 à Jette et 0,5 à Schaerbeek).

Viva For Life

Notre premier appel à projet date de 2016. Cela fait donc 5 années consécutives que l'action Viva For Life prend en charge une partie importante de la rémunération d'une puéricultrice TP à Schaerbeek.

Ci-après, les montants reçus par appel à projet et la période de salaire couverte.

Appel à projet	Montant reçu	Fonds propre	Période couverte
2016	25.000 €	8.000 €	07/2017 à 06/2018
2017	27.000 €	4.000 €	06/2018 à 04/2019
2018	31.000 €	2.000 €	04/2019 à 03/2020
2019	33.000 €	5.079,63 €	03/2020 à 02/2021
2020	39.000 €	4.036,73 €	03/2021 à 02/2022
2021	39.000 €	1.000 € (1)	03/2022 à 02/2023

(1) montant estimé

Nous avons fin 2021 rentré une nouvelle demande de subside à hauteur de 39.000 euros dans le but de pouvoir conserver cet ETP supplémentaire à Schaerbeek. En effet, l'entrée dans la réforme de l'ONE n'est pour l'instant pas accessible pour notre entité de Schaerbeek.

Actiris

En janvier 2018 nous avons démarré un partenariat avec Actiris pour une période de 3 ans. Celui-ci devait prendre fin en décembre 2020. Suite à la pandémie, la convention a été reconduite automatiquement pour 1 an en 2021 et ce n'est que fin 2021 que nous avons dû rentrer une nouvelle demande de partenariat. Le nombre de places réservées reste le même, c'est-à-dire 12 places réparties de la façon suivante : 7 places à Schaerbeek et 5 places à Jette.

La subvention allouée par Actiris s'élève à 25,67 € par place mise à disposition et par demi-jour (5h maximum).

Ces montants sont réajustés chaque année en fonction du nombre de demi-jours ouverts et diminués des montants facturés aux parents. Le rapport annuel est contrôlé ensuite par le FSE qui détermine définitivement le solde qui sera payé.

Les subsides perçus depuis 2018 s'établissent de la manière suivante :

Années	2018	2019	2020	2021
Avances	105 105,02 €	105 105,02 €	105 105,02 €	107 204,78 €
Indexation		1 574,82 €	535,72 €	535,72 €
Solde 2018	20 476,02 €			
Solde 2019		17 606,12 €		
Solde 2020			21 607,42 €	
Solde 2021				23 133,84 € (1)
Total	125 581,04 €	124 285,96 €	127 248,16 €	130 874,34 €

(1) montant estimé

Dons via Caritas

Les dons effectués via Caritas permettent aux donateurs d'obtenir une attestation fiscale. En 2021 nous avons reçu le montant de 357,00 €.

Nous sommes régulièrement à la **recherche de financements** via appel à projets, appel à dons, ...Ceci reste essentiel pour nous permettre d'améliorer la qualité de l'accueil et des conditions de travail du personnel.

Evolution du taux d'occupation 2021

Les taux d'occupation des deux haltes d'accueil s'établissent en 2021 de la manière suivante :

Implantation de Schaerbeek :

Nombre de places : 18				
MOIS	Nbre jours ouverts	Capacité jours ouverts	Présences réelles	Taux d'occupation
janvier	20	360	135	38%
février	20	360	111	31%
mars	22	396	143,5	36%
avril	17	306	134,5	44%
mai	18	324	182,5	56%
juin	21	378	186	49%
juillet	12	216	83	38%
août	12	216	39	18%
septembre	23	414	147,5	36%
octobre	21	378	206,5	55%
novembre	19	342	174,5	51%
décembre	18	324	137	42%
Total	223,00	4.014,00	1.680,00	42%

Implantation de Jette :

Nombre de places : 16				
MOIS	Nbre jours ouverts	Capacité jours ouverts	Présences réelles	Taux d'occupation
Janvier	20	320	224	70%
Février	20	320	198	62%
Mars	23	368	290,5	79%
Avril	17	272	171	63%
Mai	17	272	234,5	86%
Juin	21	336	248,5	74%
Juillet	12	192	63	33%
Août	12	192	33,5	17%
Septembre	23	368	195	53%
Octobre	21	336	245,5	73%
Novembre	19	304	184	61%
Décembre	13	208	129,5	62%
Total	218,00	3.488,00	2.217,00	64%

Au niveau des inscriptions on relève par ailleurs :

2021	Schaerbeek	Jette
Demandes d'inscription	64	56
Inscriptions effectives	23	14
Enfants inscrits en 2020, présents en 2021	13	20
Total enfants accueillis	36	34
Départ de la halte d'accueil	20	15

Les familles que nous accueillons vivent des situations souvent vulnérables pour lesquelles il est difficile de s'inscrire dans une régularité immédiate et pérenne.

Dans le cas où le parent est en formation, il a une obligation de fréquenter les cours et de ce fait les enfants sont souvent plus réguliers que les enfants qui sont accueillis pour d'autres raisons sociales. Mais durant la première partie de l'année 2021, les formations des parents n'ont repris que timidement.

La première partie de l'année 2021 a continué à être impactée par les effets de la pandémie tant sur un plan médical que psychologique.

Certes moins qu'en 2020 mais certaines familles ont encore dû respecter des quarantaines.

Nous remarquons également que les taux d'absentéisme s'amplifient durant les congés scolaires.

D'une part les formations des parents sont suspendues durant ces congés, d'autre part les enfants issus de fratries scolarisées restent à la maison.

Les raisons de l'absentéisme sont multiples :

- Maladie de l'enfant ou du parent car santé souvent fragile
- Absence de personnes ressources pour venir déposer ou rechercher l'enfant
- Fatigue et dépression de certains parents
- Résistance parentale, parfois inconsciente
- L'isolement de certains parents
- Conditions climatiques mauvaises
- Absence de moyens financiers suffisants pour payer les titres de transport

Lorsque les absences sont régulières et se prolongent, les directrices contactent les parents afin de connaître les raisons de celles-ci. Nous essayons d'accompagner les parents de différentes manières pour pallier aux freins énoncés plus haut.

Les équipes communiquent avec les parents afin de trouver une solution et insistent sur l'importance de la continuité de l'accueil pour l'enfant. Chaque matin afin de répondre aux besoins des parents la place des enfants absents peut être proposée à d'autres familles inscrites.

Projets pour 2022

1. Rencontrer différents acteurs de terrain et réfléchir en équipe et avec les membres de l'OA à propos de l'aménagement du nouvel espace de la rue des Coteaux mis à disposition par la commune de Schaerbeek
2. Renforcer le soutien à la parentalité :
 - Animer des ateliers semi mensuels à Schaerbeek avec les Mamans autour de la danse, de la création de jeux à partir de matériel de récupération, autour de questions/thèmes concernant l'éducation des jeunes enfants et le bien-être des mamans
 - Organiser tous les mois un petit déjeuner avec les équipes et les familles
 - Organiser une sortie à la mer et une sortie à la ferme Nos Pilifs avec les enfants et leurs parents
3. Profiter de manière régulière et organisée des espaces extérieurs avec les enfants (jardin et parc mitoyen)
4. Co organiser et participer aux activités du REZO schaerbeekois avec les familles
5. Participer aux activités du réseau jettois.
6. Participer à un nouveau réseau de collaboration et d'échanges autour de la petite enfance
7. Concrétiser un projet d'échange transgénérationnel en partenariat avec la maison de retraite située à proximité de l'implantation de Jette
8. Projet d'ateliers en partenariat avec l'association Sources d'Harmonie à Jette
9. Accueil à l'Arbre de vie de Jette en septembre 2022 d'une représentation du spectacle « Cocon » de la Compagnie Zvouski dans le cadre de l'éveil culturel subventionné de l'One.

Conclusion

La crise que nous connaissons a un impact considérable sur la situation économique et sociale des populations vulnérables. En effet à Bruxelles une personne sur trois vit sous le seuil de pauvreté, cela signifie qu'une personne isolée vit avec moins de 1250 euros et un couple avec deux enfants avec moins de 2600 euros net par mois.

40% des enfants bruxellois vivent sous ce seuil (Observatoire de la pauvreté à Bruxelles). Ces chiffres sont d'autant plus éloquents que la grande majorité des familles de l'Arbre de vie sont largement en deçà de ces revenus. La crise est venue renforcer la précarité sociale, puisque les personnes les plus vulnérables sont souvent celles qui ont perdu leur emploi et ne rentrent pas dans les conditions pour être protégées, notamment les travailleurs sans papiers.

Nous avons pu mesurer l'augmentation de ces difficultés auprès des familles accueillies à l'Arbre de vie.

En effet, plus les situations de vie sont difficiles plus il devient nécessaire que les familles puissent compter sur un partenaire **fiable** qui leur permette de pouvoir déposer leur enfant dans un lieu **en toute sécurité** et disposer du temps nécessaire pour suivre une formation, chercher un emploi, se soigner, prendre du temps pour soi...

Lorsque nous examinons rétrospectivement l'année 2021, nous nous réjouissons des sourires des enfants, des rires partagés, de la confiance qui nous est témoignée chaque jour, des acquisitions petites et grandes des enfants accueillis tout au long de l'année...

Nous nous réjouissons aussi et surtout d'avoir pu accompagner des parents qui, en déposant leurs enfants à l'Arbre de vie, ont pu jour après jour aller au bout de leur formation, faire les démarches administratives nécessaires, obtenir un titre de séjour, trouver un emploi, quitter un centre d'hébergement pour un logement, prendre des cours de langues...en bref leur permettre autant que possible de réinvestir **dignement** leur place

de parent, d'adulte à part entière dans une société où il est difficile d'exister lorsque l'on cumule des difficultés économiques, sociales, psychologiques...

Aujourd'hui plus que jamais nous nous devons de les soutenir et les accompagner au mieux. La qualité de l'accueil, la bienveillance et la bienveillance envers les enfants et leurs familles ainsi que la disponibilité des équipes sont autant de principes d'intervention que nous nous engageons de préserver en 2022.